

## Inhoudsopgave:

**Algemene Voorwaarden van De Werkunie** voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten alsmede voor de werving en selectie van kandidaten

Artikel 1	Werkings sfeer
Artikel 2	Definities
Artikel 3	De opdracht en terbeschikkingstelling
Artikel 4	Vervanging en beschikbaarheid
Artikel 5	Opschortingsrecht
Artikel 6	Werkprocedure
Artikel 7	Arbeidsduur en werktijden
Artikel 8	Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen
Artikel 9	Functie en beloning
Artikel 10	Goede uitoefening van leiding en toezicht
Artikel 11	Arbeidsomstandigheden
Artikel 12	Aansprakelijkheid opdrachtgever
Artikel 13	Opdrachtgeverstarief
Artikel 14	Indienstneming uitzendkrachten door opdrachtgever
Artikel 15	Facturatie
Artikel 16	Betaling
Artikel 17	Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid
Artikel 18	Intellectuele en industriële eigendom
Artikel 19	Geheimhouding
Artikel 20	Persoonsgegevens
Artikel 21	Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever
Artikel 22	Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie
Artikel 23	Medezeggenschap
Artikel 24	Geschillen
Artikel 25	Slotbepaling

## Aanvullende voorwaarden voor de werving en selectie van kandidaten

Artikel 1	De opdracht tot werving en selectie van vast personeel
Artikel 2	Intrekken en wijzigen van een opdracht
Artikel 3	Vergoeding

## Artikel 1 Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van De Werkunie voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan opdrachtgevers en op de werving en selectie van kandidaten.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **De Werkunie:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid De Werkunie B.V., gevestigd te De Meern.
2. **Uitzendkracht:** iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met De Werkunie teneinde arbeid te verrichten voor een opdrachtgever van De Werkunie onder leiding en toezicht van die opdrachtgever.
3. **Kandidaat:** Iedere natuurlijke persoon, die door De Werkunie wordt geworven en geselecteerd, met het doel een rechtstreekse arbeidsverhouding tot stand te brengen tussen die natuurlijke persoon en een opdrachtgever van De Werkunie dan wel met het doel een terbeschikkingstelling tot stand te brengen.
4. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een uitzendkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht als bedoeld in lid 5 laat uitvoeren dan wel die een opdracht tot werving en selectie als bedoeld in lid 5 verstrekt.
5. **Opdracht:** de overeenkomst tussen een opdrachtgever en De Werkunie op grond waarvan:
  - een enkele uitzendkracht, als bedoeld in lid 2, door De Werkunie aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief, of
  - De Werkunie diensten verricht gericht op werving en selectie met het doel een arbeidsverhouding van welke aard dan ook tot stand te brengen tussen de kandidaat als bedoeld in lid 3 en de opdrachtgever dan wel met het doel een terbeschikkingstelling tot stand te brengen van de kandidaat als bedoeld in lid 3.
6. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.

7. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen De Werkunie en de uitzendkracht en/ of in de CAO, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door De Werkunie aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
8. **CAO:** de collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond, De Unie en LBV anderzijds.
9. **Opdrachtgeverstarief:** Het door de opdrachtgever aan De Werkunie verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
10. **Gelijkwaardige beloning:** het rechtens geldende pakket aan loon- en overige arbeidsvoorwaarden van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de uitzendkracht uitoefent. In overeenstemming met de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) en de CAO voor Uitzendkrachten heeft de uitzendkracht recht op een totale beloning die minimaal gelijkwaardig is aan die van medewerkers in dienst van de opdrachtgever. De gelijkwaardige beloning omvat in ieder geval, maar niet uitsluitend, de navolgende elementen:
  - a. Het geldende periodeloon in de schaal;
  - b. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting (naar keuze van De Werkunie te compenseren in tijd of geld);
  - c. Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegentoeslagen;
  - d. Initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald;
  - e. Kostenvergoedingen (voor zover De Werkunie deze netto of bruto conform de geldende wet- en regelgeving kan uitbetalen);
  - f. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald;
  - g. Alle overige (secundaire en tertiaire) arbeidsvoorwaarden, toeslagen, (eindejaars)uitkeringen en vergoedingen die bij de opdrachtgever van toepassing zijn (waaronder tevens begrepen de pensioenregeling, vakantiedagen, vakantiebijslag en eventuele bedrijfsspecifieke regelingen), welke in hun totaliteit leiden tot een gelijkwaardig arbeidsvoorwaardenpakket.
11. **Vakkrachtenregeling:** De specifieke bepaling(en) in de bij de opdrachtgever geldende CAO, die betrekking hebben op de beloning (als bedoeld in lid 10) van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door partijen bij de (ABU) CAO voor Uitzendkrachten en dientengevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de uitzendkracht bij de betreffende opdrachtgever.

12. **Bemiddelingsvergoeding:** De bemiddelingsvergoeding exclusief kosten en BTW die de opdrachtgever aan De Werkunie is verschuldigd indien de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook aangaat met een kandidaat.
13. **Werving en selectie:** De dienstverlening van De Werkunie gericht op de werving en/of selectie van kandidaten en uitzendkrachten voor het vervullen van (een) vacature(s) van de opdrachtgever, teneinde een rechtstreekse arbeidsverhouding tussen de kandidaat en de opdrachtgever tot stand te brengen dan wel gericht op de terbeschikkingstelling van een uitzendkracht door de Werkunie aan de opdrachtgever.

### Artikel 3 De opdracht en de terbeschikkingstelling

#### *Opdracht*

1. De opdracht tot het ter beschikking stellen van een uitzendkracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
  - óf voor een vaste periode;
  - óf voor een bepaalbare periode;
  - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

#### *Einde opdracht*

3. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van vijftien kalenderdagen, tenzij schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen.
4. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van vijftien kalenderdagen, tenzij schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen.
5. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat:
  - de andere partij in verzuim is;
  - de andere partij geliquideerd is;
  - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Indien De Werkunie de ontbinding op één van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek

van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van De Werkunie voor de schade die de opdrachtgever diensgevolge leidt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van De Werkunie onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### *Einde terbeschikkingstelling*

6. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan De Werkunie om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
7. Indien tussen de uitzendkracht en De Werkunie het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan De Werkunie bevestigen.
8. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra De Werkunie de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen De Werkunie en de uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. De Werkunie schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

#### **Artikel 4 Vervanging en beschikbaarheid**

1. De Werkunie is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende uitzendkracht aan te bieden. De opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen.
2. De Werkunie is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van De Werkunie, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
3. De Werkunie schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien De Werkunie om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht

niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

## Artikel 5 Opschortingsrecht

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
  - Dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
  - De opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld én;
  - De Werkunie jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.

De opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.

3. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de uitzendkracht of de uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan De Werkunie het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

## Artikel 6 Werkprocedure

1. De opdrachtgever verleent alle redelijkerwijs te verlangen medewerking die nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht en overige diensten en verstrekt De Werkunie voor aanvang van de opdracht alle relevante informatie waaronder een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. De Werkunie bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende uitzendkrachten, welke uitzendkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde uitzendkracht geen doorgang vindt.

3. De Werkunie schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de opdrachtgever en De Werkunie voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht.
4. De Werkunie is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij De Werkunie indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Werkunie bij de selectie.

### **Artikel 7 Arbeidsduur en werktijden**

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de uitzendkracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de CAO.

### **Artikel 8 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen**

De opdrachtgever dient De Werkunie bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat De Werkunie deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever De Werkunie onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om De Werkunie tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan De Werkunie het opdrachtgeverstaref te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

## Artikel 9 Functie en beloning

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de uitzendkracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever.
2. De beloning van de uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de gelijkwaardige beloning, zie hierna leden 4 en 6) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan De Werkunie onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling, kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de gelijkwaardige beloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert De Werkunie de beloning van de uitzendkracht én het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan De Werkunie verschuldigd.
4. De Werkunie is op grond van de CAO verplicht na zesentwintig door de uitzendkracht bij de opdrachtgever gewerkte weken de gelijkwaardige beloning, toe te passen.
5. De opdrachtgever zal De Werkunie tijdig doch uiterlijk in de tweeëntwintigste door de uitzendkracht bij hem gewerkte week, voorzien van informatie over alle in artikel 2 lid 9 bedoelde elementen van de gelijkwaardige beloning (wat betreft de hoogte en tijdstip van initiële loonsverhogingen; alleen voorzover op dat moment bekend).
6. Indien De Werkunie met de opdrachtgever is overeengekomen met ingang van de eerste werkdag van de uitzendkracht de gelijkwaardige beloning toe te passen en/of indien sprake is van een vakkrachtenregeling, past De Werkunie de gelijkwaardige beloning toe vanaf de eerste werkdag van de uitzendkracht en zal de opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden De Werkunie voorzien van de lid 5 van dit artikel genoemde informatie.
7. De opdrachtgever stelt De Werkunie tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de gelijkwaardige beloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.

8. Overwerk, werk in ploegdiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de CAO of – indien van toepassing – de gelijkwaardige beloning en wordt aan de opdrachtgever doorberekend.

## **Artikel 10 Goede uitoefening van leiding en toezicht**

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door`te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien De Werkunie en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met De Werkunie en de uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
6. De Werkunie is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de uitzendkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de uitzendkracht.
7. De Werkunie is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
8. De opdrachtgever vrijwaart De Werkunie voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van De Werkunie als werkgever van de uitzendkracht - direct of indirect - terzake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
9. De opdrachtgever zal zich, voorzover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van De Werkunie verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

## Artikel 11 Arbeidsomstandigheden

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en De Werkunie verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De opdrachtgever is gehouden om aan de uitzendkracht en aan De Werkunie tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
4. Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert De Werkunie zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden - en De Werkunie vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of De Werkunie daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Tevens zal inlener/opdrachtgever De Werkunie schadeloos stellen voor alle door haar geleden schade op grond van de in dit lid opgenomen gebeurtenissen, een bedrijfsongeval of nalatigheid van de inlener/opdrachtgever, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot vergoeding van de door De Werkunie eventueel te betalen aanvulling op de Ziektewetuitkering aan de uitzendkracht wegens ziekte en/of uitval.
6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.

7. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van De Werkunie verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid opdrachtgever**

De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze *Algemene Voorwaarden*, in het bijzonder de verplichtingen als omschreven in de artikelen 3 (leden 5, 6 en 7), 4 (lid 3), 8, 9 (leden 1, 3, 5 en 7), 10 (leden 1 t/m 5, 8 en 9), 11 (2 t/m 7), 15 (lid 2), 19 (lid 1), 22 en 23 (lid 1) niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van De Werkunie (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient De Werkunie zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat De Werkunie eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze *Algemene Voorwaarden* is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

## **Artikel 13 Opdrachtgeverstarief**

1. Het door de opdrachtgever aan De Werkunie verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop De Werkunie op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de uitzendkracht werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die De Werkunie verschuldigd is aan de uitzendkracht. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 9 lid 4 van deze voorwaarden de gelijkwaardige beloning moet worden toegepast, stelt De Werkunie de beloning van de uitzendkracht en het opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en gelijkwaardige beloning. In de beloning en het opdrachtgeverstarief worden alle bij de opdrachtgever geldende elementen van de gelijkwaardige beloning, meegenomen.
3. Naast het in lid 2 bedoelde geval is De Werkunie in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:

- als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - als gevolg van wijzigingen in of tengevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
4. Indien de opdrachtgever in strijd met de leden 2 en 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstaref, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
  5. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstaref wordt door De Werkunie zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgeverstaref te laag is/zijn vastgesteld, is De Werkunie gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het opdrachtgeverstaref op het juiste niveau te brengen. De Werkunie kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door De Werkunie zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

#### **Artikel 14 Indienstneming uitzendkrachten door opdrachtgever**

1. De opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht, mits aan de in dit artikel vermelde voorwaarden wordt voldaan.
2. De opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aan te gaan, brengt De Werkunie hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft.
3. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met een uitzendkracht aangaan zolang de uitzendovereenkomst tussen de uitzendkracht en De Werkunie niet rechtsgeldig is geëindigd.
4. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met lid 3 bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een uitzendkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd, vóórdat die uitzendkracht – op basis van die opdracht – 1560 uren heeft gewerkt, is de opdrachtgever aan De Werkunie een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 22% van het bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld (gebaseerd op het dan geldende uitzenduurloon) van de uitzendkracht, vermenigvuldigd met de

volgende wiskundige breuk:

1560 verminderd met het aantal uren dat de uitzendkracht bij de opdrachtgever heeft gewerkt op basis van de opdracht (teller) gedeeld door 1560 (noemer).

5. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een uitzendkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor bepaalde tijd, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 22% van het bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld (gebaseerd op het dan geldende uitzenduurloon) van de uitzendkracht, vermenigvuldigd met de volgende wiskundige breuk:  
het totaal aantal uren van de opdracht verminderd met het aantal uren dat de uitzendkracht bij de opdrachtgever heeft gewerkt op basis van de opdracht (teller) gedeeld door het totaal aantal uren van de opdracht (noemer) of, ingeval van een opdracht die tussentijds opzegbaar is:  
het totaal aantal uren van de opzegtermijn verminderd met het daadwerkelijk in acht genomen aantal opzegtermijnuren (teller) gedeeld door het totaal aantal uren van de opzegtermijn (noemer), met dien verstande dat de opdrachtgever altijd tenminste de in lid 4 genoemde vergoeding is verschuldigd.
6. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met lid 5 bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een uitzendkracht eindigt de opdracht tussen de opdrachtgever en De Werkunie met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
7. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht binnen een jaar nadat diens terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de opdrachtgever is geëindigd, is hij de in lid 4 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de opdrachtgever de uitzendkracht hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de uitzendkracht – rechtstreeks of via derden – bij de opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
8. Indien een (potentiële) opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van De Werkunie in contact is gekomen met een (aspirant-) uitzendkracht, bijvoorbeeld doordat deze door De Werkunie aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) opdrachtgever binnen een jaar nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding met die (aspirant-) uitzendkracht aangaat zonder dat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is die potentiële opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 22% van het door de uitzendkracht bij die (potentiële) opdrachtgever te verdienen bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld, dat voor de betrokken uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen. Indien bedoeld te verdienen bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld naar het oordeel van De Werkunie redelijkerwijze niet te bepalen is, is die (potentiële) opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van € 15.000,-.

9. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de uitzendkracht voor hetzelfde of ander werk;
  - het aanstellen van de uitzendkracht als ambtenaar voor hetzelfde of ander werk;
  - het ter beschikking laten stellen van de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk;
  - het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander.

## Artikel 15 Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen de opdracht, bij overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren.
2. De opdrachtgever en De Werkunie kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
4. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat De Werkunie aansluitend aan de door de uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan De Werkunie wordt verstrekt.
5. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert geeft hij de uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en

voor zover de uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is De Werkunie gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de uitzendkracht bij De Werkunie ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de uitzendkracht bij De Werkunie ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

## **Artikel 16 Betaling**

1. De opdrachtgever is gehouden elke factuur van De Werkunie te voldoen binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De factuur is voldaan indien en zodra het verschuldigde bedrag door De Werkunie is ontvangen.
2. Uitsluitend betalingen aan De Werkunie werken bevrijdend. Betalingen door de opdrachtgever aan een uitzendkracht of kandidaat, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover De Werkunie en kunnen geen grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
3. Indien een factuur niet binnen de in lid 1 genoemde termijn is betaald, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van De Werkunie zijnde doordruk of kopie van de door De Werkunie aan de opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
4. Indien de opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van redenen, aan De Werkunie te melden. Na deze periode vervalt het recht van de opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
5. De opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
6. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van De Werkunie, aanleiding geeft, is de opdrachtgever

verplicht op schriftelijk verzoek van De Werkunie een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens De Werkunie. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de opdrachtgever.

7. Indien de opdrachtgever het in lid 6 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door De Werkunie gestelde termijn, is de opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is De Werkunie diens gevolg gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de opdrachtgever in te roepen.
8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die De Werkunie maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,- per vordering), tenzij De Werkunie aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de opdrachtgever in verzuim is door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

## **Artikel 17 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid**

1. De Werkunie is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover De Werkunie deze verplichting niet nakomt, is De Werkunie, met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 en elders in de *Algemene Voorwaarden* bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk zes weken na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij De Werkunie en daarbij aantoonst dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van De Werkunie.
2. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van De Werkunie is beperkt tot het door De Werkunie aan de opdrachtgever in rekening te brengen opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden en in geval van een opdracht gericht op werving en selectie van vast personeel de in verband met die opdracht of introductie aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of te brengen

bemiddelingsvergoeding. Het door De Werkunie maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

3. Aansprakelijkheid van De Werkunie voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

### **Artikel 18 Intellectuele en industriële eigendom**

1. De Werkunie zal de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voorzover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien De Werkunie in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan De Werkunie.
2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert De Werkunie over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan De Werkunie.
3. De Werkunie is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

### **Artikel 19 Geheimhouding**

1. De Werkunie en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voorzover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. De Werkunie zal op verzoek van de opdrachtgever de uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

3. Het staat de opdrachtgever vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert De Werkunie over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan De Werkunie. De Werkunie is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

## **Artikel 20 Persoonsgegevens**

Het is De Werkunie uitsluitend toegestaan die (persoons-)gegevens aan de opdrachtgever te verstrekken indien de Wet bescherming Persoonsgegevens zich hier niet tegen verzet. Gegevens van uitzendkrachten en kandidaten die in het kader van de opdracht – en uitsluitend met dat doel – aan de opdrachtgever worden verstrekt, dienen vertrouwelijk en met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens te worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven, tenzij een wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hem tot bekendmaking dwingt. De opdrachtgever is aansprakelijk voor – en zal De Werkunie vrijwaren tegen – schaden en verliezen vanwege onjuist gebruik van die gegevens.

## **Artikel 21 Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever**

De opdrachtgever aan wie door De Werkunie een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. De Werkunie is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

## **Artikel 22 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie**

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de

inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door De Werkunie worden meegeewogen.

### **Artikel 23 Medezeggenschap**

1. De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van De Werkunie of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

### **Artikel 24 Geschillen**

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze *Algemene Voorwaarden* van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van De Werkunie is gevestigd.

### **Artikel 25 Slotbepaling**

Indien één of meer bepalingen van deze *Algemene Voorwaarden* nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de *Algemene Voorwaarden* voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

## **Aanvullende voorwaarden inzake de werving en selectie van kandidaten**

Naast de voorgaande artikelen 1, 2, 6 lid 1 en 2, 16, 17, 19, 20, 22, 24 en 25 zijn de volgende aanvullende bepalingen van toepassing op een opdracht van de opdrachtgever aan De Werkunie om een kandidaat te werven en te selecteren met het doel een rechtstreekse arbeidsverhouding van welke aard dan ook tot stand te brengen tussen de kandidaat en de opdrachtgever.

### **Artikel 1 De opdracht tot werving en selectie van kandidaten**

1. De Werkunie spant zich in om, binnen de termijn die met de opdrachtgever is overeengekomen, naar beste kunnen en op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens een of meer kandidaten te selecteren die zo veel mogelijk voldoen aan de eisen en verwachtingen van de opdrachtgever. De Werkunie is gerechtigd om naar aanleiding van de opdracht een schriftelijke 'opdrachtbevestiging' op te stellen, waarna de werkzaamheden aanvangen zodra de 'opdrachtbevestiging' door de opdrachtgever 'voor akkoord' is ondertekend en door De Werkunie is ontvangen.
2. Een opdracht eindigt op het moment dat de opdrachtgever de voorgestelde kandidaat accepteert of op het moment dat een der partijen (ná de overeengekomen termijn) de opdracht intrekt of opzegt.
3. Onder een introductie wordt in deze voorwaarden verstaan de, vrijblijvende, introductie van een kandidaat door De Werkunie bij de opdrachtgever zonder dat de opdrachtgever daartoe aan De Werkunie een opdracht heeft verstrekt. De introductie geschiedt door middel van een 'introductiebrief'. In deze 'introductiebrief' staan de voorwaarden beschreven waaronder De Werkunie de betreffende kandidaat aanbiedt.
4. Er is sprake van een plaatsing op het moment dat de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook overeenkomt met de door De Werkunie in het kader van een opdracht of introductie aangeboden kandidaat.
5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een kandidaat.
6. De Werkunie is niet aansprakelijk indien de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever of voor schade veroorzaakt door de kandidaat, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van De Werkunie bij de werving en selectie.
7. De Werkunie is evenmin aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade(n), in de ruimste zin des woords, indien een door De Werkunie in het kader van een opdracht of introductie aangeboden kandidaat besluit geen

arbeidsverhouding met de opdrachtgever aan te gaan of besluit een met de opdrachtgever aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) te beëindigen.

## **Artikel 2 Intrekken en wijzigen van een opdracht**

1. Indien de opdrachtgever een opdracht intrekt of beëindigt, voordat een in het kader van de opdracht reeds aangeboden kandidaat is geaccepteerd of voordat de in artikel 1 lid 1 van deze aanvullende voorwaarden genoemde termijn is verstreken, is De Werkunie gerechtigd in voorkomend geval de opdrachtgever de in artikel 3 lid 2 bedoelde aanvullende kosten en de in artikel 3 lid 3 bedoelde reis- en verblijfkosten in rekening te brengen.
2. Indien de opdrachtgever elementen uit een opdracht zodanig wijzigt dat er naar het oordeel van De Werkunie sprake is van een nieuwe opdracht, voordat een in het kader van de opdracht reeds aangeboden kandidaat is geaccepteerd of voordat de in de opdrachtbevestiging overeengekomen termijn is verstreken, is De Werkunie gerechtigd in voorkomend geval de opdrachtgever de in artikel 3 lid 2 bedoelde aanvullende kosten en de in artikel 3 lid 3 bedoelde reis- en verblijfkosten in rekening te brengen.

## **Artikel 3 Vergoeding**

1. Tenzij schriftelijk (in de 'opdrachtbevestiging, in de 'introductiebrief' dan wel anderszins) een andere bemiddelingsvergoeding is overeengekomen, is de opdrachtgever voor iedere plaatsing een bemiddelingsvergoeding aan De Werkunie verschuldigd ter grootte van 22% van het door de kandidaat bij de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden te verdienen bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld. Indien bedoeld te verdienen bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld naar het oordeel van De Werkunie redelijkerwijze niet te bepalen is, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van € 15.000,-. De opdrachtgever is deze bemiddelingsvergoeding tevens verschuldigd indien in eerste instantie tussen de kandidaat en de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden geen arbeidsverhouding van welke aard dan ook tot stand is gekomen, maar de opdrachtgever binnen een jaar na het eindigen van een opdracht of gedurende één jaar na de introductie met een kandidaat welke door De Werkunie is voorgesteld, voor zich, middels en/of voor derden toch een arbeidsverhouding van welke aard dan ook met de kandidaat aangaat.
2. De bemiddelingsvergoeding is ter dekking van alle activiteiten en instrumenten van De Werkunie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bedoelde activiteiten en instrumenten worden in dat geval beschreven en separaat in rekening gebracht.

3. Reis- en/of verblijfkosten van de kandidaat, gemaakt in verband met de selectieprocedure, kunnen door De Werkunie aan de kandidaat worden vergoed. De bemiddelingsvergoeding dekt ook deze kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In dat geval brengt De Werkunie bedoelde kosten separaat in rekening bij de opdrachtgever, die bedoelde kosten aan De Werkunie zal voldoen.
4. De opdrachtgever is de bemiddelingsvergoeding niet verschuldigd indien De Werkunie er niet in is geslaagd een geschikte kandidaat te selecteren. De in lid 2 bedoelde aanvullende kosten en de in lid 3 bedoelde reis- en verblijfkosten zijn in voorkomend geval wel verschuldigd.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 1 lid 6 en 7 van deze aanvullende voorwaarden en artikel 17 kan de opdrachtgever na plaatsing van de kandidaat aanspraak maken op een 'garantieregeling' bij voortijdige beëindiging van de arbeidsverhouding tussen de opdrachtgever en de kandidaat, doch alleen indien en voorzover dit schriftelijk tussen De Werkunie en de opdrachtgever is overeengekomen en het bepaalde in lid 6 niet van toepassing is. Indien geen 'garantieregeling' is overeengekomen, dan wel bij het van toepassing zijn van het bepaalde in lid 6, blijft bij voortijdige beëindiging van de arbeidsverhouding tussen de opdrachtgever en de kandidaat, de opdrachtgever de in lid 1 bedoelde bemiddelingsvergoeding onverminderd verschuldigd.
6. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op de 'garantieregeling' indien:
  - de kandidaat voorafgaand aan het aangaan van een arbeidsverhouding van welke aard dan ook met de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden, als uitzendkracht ter beschikking gesteld is geweest bij de opdrachtgever;
  - de Werkunie niet binnen 14 dagen na beëindiging van de arbeidsverhouding door de opdrachtgever schriftelijk daarvan in kennis is gesteld, zulks met opgaaf van de redenen van de beëindiging;
  - de op grond van lid 1 aan de Werkunie toekomende bemiddelingsvergoeding en in voorkomend geval de in lid 2 bedoelde aanvullende kosten en de in lid 3 bedoelde reis- en verblijfkosten niet binnen 14 dagen na factuurdatum zijn voldaan;
  - de reden van de beëindiging van de arbeidsverhouding door opdrachtgever geen verband houdt met de bekwaamheid of het gedrag van de kandidaat;
  - de beëindiging van de arbeidsverhouding verband houdt met een functiewijziging of functie-inhoudwijziging;
  - de beëindiging van de arbeidsverhouding verband houdt met een onjuiste en/of onvolledige weergave dan wel voorstelling door de opdrachtgever aan de kandidaat en/of De Werkunie van de functie, functie-inhoud, werkomstandigheden, bedrijfs situatie en/of bedrijfscultuur;

- de kandidaat de arbeidsverhouding beëindigt ten gevolge van onzorgvuldig, onwettig, onrechtmatig, of nalatig handelen van opdrachtgever;
- de beëindiging van de arbeidsverhouding verband houdt met het geheel of gedeeltelijk belemmeren van de kandidaat bij de uitvoering van zijn functie door de opdrachtgever en/of zijn medewerkers, met het in onvoldoende mate beschikbaar hebben van begeleiding, inwerkprogramma's, materialen, gereedschappen, machines en/of andere functiebenodigdheden en/of met andere (onvoorziene) omstandigheden gelegen bij de opdrachtgever;
- de opdrachtgever de arbeidsverhouding beëindigt in verband met bedrijfsreorganisatie, (partiële) bedrijfssluiting, liquidatie van (een deel van) de onderneming, surseance van betaling of faillissement van (een deel van) de onderneming of aanvraag daartoe.

De Werkunie B.V.  
Rijnzathe 6  
3454 PV De Meern

Tel: 0348 – 408 646

[info@dewerkunie.nl](mailto:info@dewerkunie.nl)  
[www.dewerkunie.nl](http://www.dewerkunie.nl)  
KVK: 30257805